

VEEVARUSTUSE JA ROOVEE ÄRAJUHTIMISTEENUSE MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. LEPINGU ESE

1.1. Tüüptingimused kehtivad Osauhing Raven (edaspidi: vee-ettevõtja) teeninduspiirkondades.

1.2. Lepingu esemeks on vee-ettevõtja ja kliendi vahelised suhted veevarustuse ja/või roovee ärajuhtimise teenuste (nimetatud ka kui: veeteenus) ning hinnakirjas kirjeldatud lisateenuste osutamisel ja kasutamisel.

1.3. Vee-ettevõtja osutab teenuseid kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud veevarustuse ja roovee ärajuhtimise teenuste müügilepingus (edaspidi: leping).

1.4. Vee-ettevõtja teenindab ühisveevärki ja –kanalisatsiooni kuni kliendi liitumispunkti. Klient teenindab kinnistu vee- ja kanalisatsiooniorustikku alates liitumispunkti, milleks on üldjuhul veevarustuse osas kinnistu piirist ca 1 m kaugusel asuv maakraan ja kanalisatsiooni osas kinnistu piirist ca 1 m kaugusel asuv kanalisatsiooni vaatluskaev, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

2. TARBIMISE ARVESTUS

2.1. Tarbitud teenuste arvestus toimub vee-ettevõtja või kliendi poolt kliendi veemõõdusõlme paigaldatud veearvesti näidu alusel või veemõõtja puudumisel OÜ Raven poolt kehtestatud ja veebilehel avaldatud kulunormide järgi.

2.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava roovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist võetud vee kogusega või mõõdetakse rooveearvestiga.

2.3. Klient on kohustatud igakuiselt või kirjaliku kokkuleppe alusel muu ajaperioodi jooksul teatama vee-ettevõtjale eelneva arvestusperioodi arvesti näidu. Muude kokkulepete puudumisel fikseerib klient arvesti näidu kuu viimasel päeval ja edastab näidu hiljemalt iga kuu 2-ks kuupäevaks, vee-ettevõtja selleks ettenähtud kontaktidel (e-post, post, infotelefon, veebilehel www.ravenou.ee).

2.4. Kui klient ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on vee-ettevõtjal õigus esitada arveldusperioodil tarbitud koguste eest arve, võttes aluseks kahesteikümnel eelmisel kuul keskmiselt tarbitud koguse. Tegelik koguste järgne tasaarveldus toimub järgneval arvestusperioodil teatatud tegeliku arvestinäidu alusel.

2.5. Kui klient ei ole teatanud arvesti näitu kolmel järjestikkusel arvestusperioodil, on vee-ettevõtjal õigus arvesti näit ise võtta ning nõuda vastava lisateenuse hinna hüvitamist kliendilt.

3. ARVLEMISE KORD

3.1. Vee-ettevõtja väljastab kliendile arve vastavalt käesolevate tüüptingimuste punktidele 3.2. ja 3.3.

3.2. Vee-ettevõtja saadab arve tarbitud teenuste eest kliendi soovi alusel kliendi e-posti aadressile, kliendi postiaadressile või kliendi asukohta ning arve loetakse kättesaaduks kolme kalendripäeva möödumisel selle saatmisest. 3.3. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 7.-ks kuupäevaks.

3.4. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta klienti arve tasumise kohustusest. Kui klient ei ole arvet kätte saanud 20 kalendripäeva jooksul peale uue arvestusperioodi algust, siis on ta kohustatud sellest koheselt teavitama vee-ettevõtjat, kes väljastab kliendile tasumiseks kordusarve. Kui klient ei ole 20 kalendripäeva jooksul peale uue arvestusperioodi algust arve mittesaamisest vee-ettevõtjat teavitanud, loetakse, et klient on arve õigeaegselt kätte saanud.

3.5. Klient tasub teenuste eest lepingus ja arvel toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks kuupäeval, millal raha laekub vee-ettevõtja arvelduskontole.

3.6. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, loetakse kliendilt laekunud summast esmalt kaetuks tasu sissenõudmiseks tehtud kulutused, seejärel põhikohustus (esmalt tasu lisateenuste eest ja seejärel tarbitud veeteenuste eest) ning seejärel muud nõuded (sh viivised).

3.7. Arvestades eelkõige punktis 3.6. kirjeldatud, kustutakse laekunud summa arvelt varem sissenõutavaks muutunud kohustus enne hiljem sissenõutavaks muutunud kohustust.

3.8. Pretensioonid arvete õigsuse kohta tuleb esitada vee-ettevõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kümne kalendripäeva jooksul, alates arve kättesaamise kuupäevast.

3.9. Pooltel on õigus loovutada Lepingust või muust võlasuhtest tulenev rahaline nõue kolmandale isikule ilma teise Poole täiendava nõusolekuta.

4. POOLTE KOHUSTUSED

4.1. Vee-ettevõtja kohustub:

4.1.1. tagama kliendile veeteenuse osutamise vastavalt lepingule ja veeteenuse osutamist reguleerivatele õigusaktidele;

4.1.2. tagama vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;

4.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu kliendile tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui rikkumine leidis aset vääramatu jõu tõttu. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu;

4.1.4. teavitama klienti plaaniliste tööde puhul vähemalt 24 tundi ette enne tööde algust kasutades üht või mitut järgmistest variantidest: veebilehel www.ravenou.ee, Raasiku valla veebileht, e- kiri, kirjalikud teated, teated kontaktisikule telefoni teel;

4.1.5. teavitama klienti avariilistest või vee-ettevõtjast sõltumatul asjaoludel tingitud katkestustest esimesel võimalusel peale avariiteate saamist vee-ettevõtte veebilehel, telefoni teel või e-kirjaga;

4.1.6. taastama veevarustuse ja/või roovee ärajuhtimise esimesel võimalusel omal kulul kui katkestus ei olnud seotud kliendi süülise teoga.

4.2. Klient kohustub:

4.2.1. järgima teenuste kasutamisel vee-ettevõtjaga kokku lepitud tarbimisnäitajaid ja tingimusi;

4.2.2. tasuma vastavalt hinnakirjale teenuste eest, mis on tarbitud nii enne kui pärast lepingu sõlmimist;

4.2.3. teavitama vee-ettevõtjat, kui tarbitud teenuste kohta ei ole arve arveldusperioodile järgneva kuu 20.-ndaks kuupäevaks temani jõudnud;

4.2.4. kinnistu omandiõiguse üleminekul teisele isikule kirjalikult teatama lepingu ülesütlemisest neliteist tööpäeva ette, edastades vee-ettevõtjale ühtlasi ka andmed kinnistu uue omaniku isiku ja kontaktandmete kohta;

4.2.5. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui rikkumine leidis aset vääramatu jõu tõttu;

4.2.6. kindlustama vee-ettevõtja esindajale või muule vastavat volitust omavale isikule juurdepääsu kliendi kinnistul asuvatele veearvestitele ja kinnistul paiknevatele torustikele jms veeseadmetele;

4.2.7. tagama veearvesti töökorras oleku, s.h selle säilimise vigastamatuna ja kaitsma arvestit võimalike kahjustuste eest, kuni lepingu lõppemiseni. Klient teavitab vee-ettevõtjat viivitamatult veearvesti riketest ja vigastustest telefoni teel (tööpäeviti numbril 6096764, ööpäevaringne number võib muutuda ja on avaldatud veebilehel) või e-kirja teel aadressil info@ravenou.ee;

4.2.8. tasuma vee-ettevõtja nõudel ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada kliendi keskmise tarbimise alusel määratud 2 arvestusperioodi tasu juhul kui:

4.2.8.1 klient on viimase 12 kuu jooksul osaliselt või täielikult jätnud vähemalt teistkordselt lepingu alusel esitatud arve tähtaegselt tasumata;

4.2.8.2 vee-ettevõtjal on tekkinud põhjendatud kahtlus kliendi maksevõime osas;

4.2.8.3 klient on tarbinud teenuseid omavoliliselt.

5. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

5.1 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele Lepingus märgitud kontaktandmetel (posti või e-posti teel). Kontaktandmete muutmise kohta on lepingupool kohustatud hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul teavitama teist poolt.

5.2 Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutmise esimesel võimalusel, kuid igal juhul 14 kalendripäeva jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1. Kliendil on õigus leping ühepoolset üles öelda, teatades sellest vee-ettevõtjale kirjalikult 30 kalendripäeva ette.

6.2. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus leping ühepoolset üles öelda, teatades sellest üldjuhul kliendile kirjalikult 14 kalendripäeva ette:

6.2.1. kliendi pankroti väljakuulutamisel või juriidilise isiku lõpetamise korral kui juriidilisel isikul ei ole õigusjärglast;

6.2.2. kinnistu piiride, omandi või valduse muutmise või kinnistu veevärgi või kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu klient muutub vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks;

6.2.3. kõigil juhtudel, kui klient ei ole vee-ettevõtja poolt määratud tähtjaks kõrvaldanud põhjusti, mille tõttu oli vee andmine ja/või roovee ärajuhtimine peatatud;

6.2.4. ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga seotud ehitiste lammutamise korral;

6.2.5. kui klient ei täida lepinguga võetud kohustusi;

6.2.6. muudel lepingust või õigusaktidest tulenevatel alustel.

6.3. Kui lepingu lõppemisega samaaegselt ei sõlmita lepingus märgitud kinnistu osas uut lepingut, siis teenuste osutamine antud kinnistule lõpetatakse ja ühendus suletakse vee-ettevõtja poolt.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1. Vee-ettevõtja töötleb füüsilisest isikust kliendi isikuandmeid, sh nime, isikukoodi või sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress), teenuste tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi, arveldusarve andmeid ja kliendi poolt volitatud isiku isikuandmeid kliendi või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks, kliendi poolt soovitud teenuste osutamiseks, arvelduste teostamiseks, teabe edastamiseks, otseturunduseks, lepingute täitmiseks või nende täitmise tagamiseks.

7.2. Vee-ettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning äriilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kirjavadetust ning kasutada vastavaid salvestisi kliendi antud korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja kliendi teenindamiseks.

7.3. Kliendil on igal ajal õigus keelata tema kontaktandmete kasutamine otseturunduseks, edastades vastava teate vee-ettevõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS

8.1. Kirjalikus vormis sõlmitud teenuste lepingut saab muuta vaid poolte kirjalikul kokkuleppel.

8.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolset muuta käesolevaid tüüptingimusi eelkõige kui see on tingitud õigusaktide muutmise, teenuse osutamise tingimuste või ärikeskkonna muutmise või kliendi parema teenindamise vajadusest, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva. Tüüptingimuste muutmise kohta oma veebilehel www.ravenou.ee.

8.3. Vastuolu ilmumise korral lepingu sätte ja õigusakti vahel, rakendatakse õigusakti nõudeid. Muus osas jääb leping kehtima. Vastuolu korral kirjaliku lepingu ja tüüptingimuste vahel rakendatakse lepingu tingimust.

8.4. Leping sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks lepingu sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:

8.4.1. Riigikogu seadus - Veeseadus;

8.4.2. Riigikogu seadus - Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus;

8.4.3. Raasiku Vallavolikogu määrus - Raasiku valla ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;

8.4.4. Sotsiaalministri määrus - Joogivee kvaliteedi- ja kontrollinõuded ning analüüsimeetodid;

8.4.5 Keskkonnaministri määrus - Nõuete kehtestamine ühiskanalisatsiooni juhitavate ohtlike ainete kohta;

8.5. Lepingust tekkinud erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta läbirääkimistel kokkulepet, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

8.6. Käesolevaid tüüptingimusi rakendatakse alates 01.07.2016.